Allgemeine Geschäftsbedingungen

von TQT-D

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden des TopQualiTea.com Shops und TopQualiTea.com gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegenden Fassung. Diese Fassung wird dem Kunden zusammen mit der Ware zugesandt.

§ 2 Angebote

Die Angebote im TopQualiTea.com Shop sind freibleibend. Mit der Aktualisierung des Internet-Produktangebotes verlieren alle vorhergehenden Angebote ihre Gültigkeit.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Der Vertrag zwischen dem Kunden und TopQualiTea.com kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch TopQualiTea.com zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt online durch Ausfüllen und Absenden des im Internet durch TopQualiTea.com bereitgestellten Bestellformulars. TopQualiTea.com nimmt den Auftrag an durch Lieferung der bestellten Ware.
(2) TopQualiTea.com behält sich vor, die versprochene Leistung im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen. In diesem Fall wird TopQualiTea.com den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und bereits erbrachte Zahlungen dem Kunden unverzüglich erstatten.
(3) Die Vertragsdaten der Kunden werden von TopQualiTea.com gespeichert und werden dem Kunden auf Anforderung zugesandt.

§ 4 Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. (Tee-Lebensmittel 7%, None-Food 16%)

§ 4a Versandkostenpauschale für Deutschland

(1) Die Versandkostenpauschale beträgt € 4,90.
(2) Die Versandkostenpauschale entfällt ab einem Bestellwert von € 250,00.

§ 4b Versandkosten international

(1) Die Versandkosten entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle.
(2) Die Versandkostenpauschale entfällt ab einem Bestellwert von € 320,00.

<u>Preisgruppen für den Internationalen Versand € 15/Sendung:</u>
Preisgruppe 1: Österreich, Niederlande, Dänemark, Luxemburg, Belgien.
Preisgruppe 2: Frankreich (inkl. Andorra, Korsika, Monaco), Großbritannien, Liechtenstein, Schweiz.
Preisgruppe 3: Italien, Spanien , Portugal, Irland, Polen, Schweden, Griechenland, Finnland, Tschechische Republik.
Preisgruppe 4: Norwegen, Ungarn, Russ. Förderation.
Preisgruppe 5: Vereinigte Staaten (USA), Kanada, Mexiko.
Preisgruppe 6: Hongkong.
Preisgruppe 7: Südafrika.

Die Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

§ 5 Lieferung

(1) Lieferungen erfolgen innerhalb des Deutschen Bundesgebietes, Österreich, Niederlande, Dänemark, Luxemburg, Belgien, Frankreich (inkl. Andorra, Korsika, Monaco), Großbritannien, Liechtenstein, Schweiz, Italien, Spanien (inkl. Balearen und Kanarischen Inseln), Portugal, Irland, Polen, Schweden, Griechenland, Finnland, Tschechische Republik, Norwegen, Ungarn, Russ. Förderation, Vereinigte Staaten (USA), Kanada, Mexiko, Hongkong und Südafrika.
(2) Die Auslieferung erfolgt über die Deutsche Post Euro Express. Die korrekte Angabe der Lieferadresse liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Bei Nichtzustellbarkeit oder Annahmeverweigerung behält sich TopQualiTea.com vor, den dadurch entstandenen Schaden geltend zu machen.
(3) Die Gefahr geht mit ordnungsgemäßer Übergabe der Ware an die Deutsche Post auf den Kunden über.
(4) Sollte sich das Aussehen oder die Beschaffenheit eines bestellten Gegenstandes geringfügig ändern, so ist TopQualiTea.com dennoch berechtigt, diesen zu liefern, sofern er gleichwertig ist.
(5) Teillieferungen sind zulässig. TopQualiTea.com behält sich vor, größere Mengen in Stückelung kleinerer Verpackungseinheiten auszuliefern. Die Versandkostenpauschale wird in jedem Fall nur einmal erhoben.
(6) Für die Lieferung an die Lieferadresse des Kunden berechnet TopQualiTea.com zusätzlich zum Kaufpreis eine Versandkostenpauschale. Die Versandkostenpauschale beträgt € 3,20 für Lieferungen nach Deutschland. Bei Internationale Sendungen werden die Versandkosten nach Gewicht gestaffelt (siehe Tabelle) . Ab einem Warenwert von € 36,00 entfällt die Versandkostenpauschale für Deutschland. Ab einem Warenwert von € 120,00 entfallen die Internationalen Versandkosten.
(7) Liefertermine sind unverbindlich, es sei denn, dass in einer schriftlichen Auftragsbestätigung etwas anderes bestimmt ist. TopQualiTea.com ist bemüht, die bestellte Ware innerhalb Deutschlands innerhalb von 3 Werktagen an den Kunden zu liefern. Bei Lieferungen ins Ausland können sich weitere Verzögerungen ergeben, die außerhalb der Verantwortung von TopQualiTea.com liegen.
(8) Das Maximalgewicht für eine Sendung liegt bei 31,50 kg. Bei größeren Bestellmengen werden die Sendungen auf mehrere Sendungen mit maximal 31,5 kg verteilt.

§ 6 Wiederrufsrecht

(1) Der Kunde hat das Recht, die Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen an TopQualiTea.com zurückzusenden. Das Rückgabeverlangen muss schriftlich verfasst oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt werden. Zur Wahrung der zweiwöchigen Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs bzw. der Ware an TopQualiTea.com.

Der Widerruf ist zu richten an:

```
TopQualiTea
Tea & Spices Organic Fair Trade
inhaber: Dr. Benedikt M. Kaukler
Schillerstr. 4
79102 Freiburg, Germany
DE  160700355
Organic Inspection Body: UK4
```

Oder an:

```
TopQualiTea
Tea & Spices Organic Fair Trade
Inhaber: Dr. Benedikt M. Kaukler
3 Braytof Close
Coventry CV6 4ED
```

UK
VAT: 646855007
Organic Inspection Body: UK4

Die Ware ist an die postalische Anschrift zu senden.

TopQualiTea

Schillerstr. 4

79102 Freiburg

(2) Mit dem Widerruf sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden. Bereits erbrachte Leistungen sind rückgängig zu machen, d.h. erhaltene Ware ist an TopQualiTea.com zurückzusenden, erbrachte Zahlungen werden von TopQualiTea.com an Sie zurückerstattet. Die Kosten und Gefahr der Rücksendung werden von TopQualiTea.com getragen. Abweichend hiervon tragen Sie die Kosten der Rücksendung, wenn der Bestellwert der Ware unter Einschluss der Mehrwertsteuer € 40,00 nicht übersteigt, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.
(3) Ist die Ware verbraucht, veräußert, verarbeitet oder umgestaltet worden, hat sich die Ware verschlechtert oder ist Sie untergegangen, ist statt der Rückgewähr der gelieferten Ware Wertersatz zu leisten. Das gilt auch, wenn die Verschlechterung der Ware durch deren bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstanden ist, es sei denn, dass die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Ware zurückzuführen ist.

§ 7 Gewährleistung

(1) Ist die gelieferte Ware mangelhaft, d.h. hat sie insbesondere bei Gefahrübergang nicht die vereinbarte Beschaffenheit, eignet sich nicht für die nach dem Vertrag vorausgesetzte oder die gewöhnliche Verwendung, weist sie eine Beschaffenheit auf, die bei Waren gleicher Art unüblich ist oder die nach Art der Ware nicht erwartet werden muss oder weicht sie in ihrer Beschaffenheit von Eigenschaften ab, die aufgrund der öffentlichen Äußerungen von TopQualiTea.com von Herstellern oder dessen Gehilfen insbesondere in der Werbung oder bei der Kennzeichnung über bestimmte Eigenschaften erwartet werden konnten (es sei denn, dass TopQualiTea.com die Äußerung nicht kannte und auch nicht kennen musste, dass sie im Zeitpunkt des Vertragsschlusses in gleichwertiger Weise berechtigt waren oder dass sie die Kaufentscheidung nicht beeinflussen konnten), so können Sie gem. § 439 BGB Nacherfüllung verlangen, gem. §§ 440, 323 und 326 Abs. 5 BGB von dem Vertrag zurücktreten oder nach § 441 BGB den Kaufpreis mindern, nach §§ 440, 280, 281, 283 und 311a BGB Schadenersatz oder nach § 284 Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre.

§ 8 Zahlung

(1) Mit Absenden der Bestellung wird der Kaufpreis fällig. Der Kaufpreis setzt sich zusammen aus der Kaufsumme und der Versandkostenpauschale, soweit eine solche erhoben wird.
(3) Neukunden können ausschließlich per Kreditkarte oder Nachnahme bezahlen. Bestehende Kunden können auch auf Rechnung bezahlen. Die Fälligkeit ist 10 Tage nach Rechnungsdatum.
(4) Internationale Sendungen können ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden.
(5) Alle Daten werden bei TopQualiTea.com selbstverständlich vertraulich behandelt. Natürlich können Sie uns Ihre Daten auch faxen: (+49-761.7071314).

§ 9 Mahnungen

1. Bitte sind Sie so fair, eine korrekte Lieferung auch pünktlich zu bezahlen. Sollten wir mahnen müssen so werden wir Ihnen den Aufwand wie folgt berechnen:
2. Mahnung € 5,00 (zuzüglich 5% Verzugszinsen, über dem Basiszinssatz, aus der Hauptforderung seit Fälligkeit)
3. Mahnung € 5,00
4. Nach Ablauf der letzten Mahnfrist übergeben wir den Vorgang ohne weitere Mahnungen an unseren Inkasso Partner zum Forderungseinzug.

§ 10 Datenschutz

(1) Wir verpflichten uns, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die unseren Service in Anspruch nehmen und die persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. Grundlage hierzu sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich dazu, die von Ihnen in Auftrag gegebenen Bestellungen auszuführen. Wir geben Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weiter, auch nicht in anonymisierter Form, außer es liegt ein besonderer Ausnahmefall vor. Solch ein Ausnahmefall liegt zum Beispiel dann vor, wenn Grund zur Annahme besteht, dass die Rechte oder das Eigentum von TopQualiTea.com und/oder anderen Nutzern verletzt werden. Dies gilt unbeachtet davon, ob die Verletzung beabsichtigt oder unbeabsichtigt geschieht.
(2) Bei der Übermittlung personenbezogener Informationen / Daten bieten wir die Verschlüsselungstechnologie SSL (128-Bit) für höchste Vertraulichkeit an.
Ihre personenbezogenen Daten sind an keiner Stelle unseres Internetauftrittes einsehbar!
Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, oder eine Löschung oder Sperrung Ihrer persönlichen Daten wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an tea@topqualitea.com

§ 11 Eigentumsvorbehalt

(1) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der gelieferten Ware sowie aller übrigen Waren derselben Bestellung Eigentum von TopQualiTea.com.

§ 12 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist für Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts und Besteller aus dem Ausland ist 79100 Freiburg. Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Wohnsitzgericht des Endverbrauchers für vertragliche Auseinandersetzungen zuständig.

Anbieterinformationen

TopQualiTea

Bayernstrasse 3A

79100 Freiburg

Fax: +49.(0)761.7071314

e-mail: tee@topqualitea.com

TopQualiTea.com ist ein Service der Firma TopQualiTea- Deutschland inh. Dr. Benedikt Kaukler mit Sitz in Freiburg.
Die Anmeldung der Firma erfolgte am 010.12.1993 in Freiburg.

UST-Id Nr. DE 160700355

Stand 06/2003

copyright TQT-D 1996-2003